**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi dan wisata yang terletak di Yogyakarta tepat nya di Jl Ring Road Utara No. 261. Travel caravan berdiri bulan Oktober 2011, berawal dari angkutan untuk pindahan anak kost, berkembang menjadi pengiriman paket. Perkembangan zaman dan pasar yang sangat dinamis, usaha Caravan berkembang menjadi usaha travel dan paket antar kota Pati - Yogyakarta PP. Hingga saat ini, CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta telah memiliki Sembilan mobil, dan empat agen yang terletak di Yogyakarta, Pati, Solo, dan Semarang. Guna meningkatkan pelayanan, caravan travel selalu berinovasi dan ber benah, salah satu nya dengan menambah jumlah mobil.

Setiap tahun jumlah pelanggan caravan travel semakin meningkat Akan tetapi hal ini membuat petugas travel kesulitan untuk mengetahui ketersediaan tiket, karena harus menghitung satu-persatu dalam buku. Customer juga harus menunggu lama ketika akan membeli tiket, karena harus menunggu petugas mencatat satu-persatu data customer dalam pembukuan. Ketika jumlah data customer sudah banyak petugas merasa sangat kesulitan, dan waktu yang dibutuhkan untuk mencari data pun akan semakin lama.

Untuk itu peneliti melakukan sebuah penelitian dengan mengambil judul Rancang Bangun Sistem Pengolahan Data Travel Berbasis Client Server Agar customer tidak perlu mengantri dan menunggu petugas melayani pembeliantiket. Dan data pada CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta dapat di kelola dengan baik.

1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah system berbasis client server di CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta agar customer tidak perlu mengatri untuk membeli tiket. Dan petugas tidak kesulitan mengolah data travel.
2. **Batasan Masalah**

Permasalahan yang akan dibahas dan dikaji pada penelitian ini memiliki batasan-batasan yang mencakup :

1. Sistem yang dibangun tidak membahas masalah pembayaran.
2. Transaksi yang dilakukan hanya pemesanan tiket dan pengiriman barang.
3. Sistem ini akan menghasilkan rekapitulasi laporan pembelian tiket.
4. **Tujuan Penelitian**

Dengan adanya penelitia ini diharapkan dapat membangun sebuah sistem yang membantu CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta dalam menagani transaksi pembelian tiket dan mengelola data travel.

1. **Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan akan bermanfaat bagi pihak travel diantaranya :

1. Sistem yang dibangun dapat mempermudah pengolahan data travel.
2. Sistem yang dibangun dapat membantu dalam pengelolaan transaksi pebelian tiket travel.
3. Dapat memudahkan petugas travel dalam pembuatan laporan.
4. **Metodologi Penelitian**
   * 1. **Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah suatu metode dan prosedur yang digunakan untuk mendapatkan suatu informasi tentang apa saja yang harus dikerjakan pada saat membangun sistem pengolahan data travel berbasis client server. Pada tahap pengumpulan data ini terdapat beberapa hal yang harus dilakukan untuk membangun sebuah sistem, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yaitu suatu kegiatan dengan melakukan pengamatan pada suatu objek atau bidang yang sedang diteliti, pengamatan ini dilakukan dengan cara mengamati aktivitas-aktivitas yang sedang berjalan di CV. Caravan Tracel. Dalam hal ini peneliti mengamati proses pemesanan dan pengolahan data tiket travel. Hasil pengamatan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Petugas mencatat data customer
2. Petugas menyalin data customer ke dalam tiket travel
3. Petugas menyalin data transaksi ke dalam kuitansi dan menyerahkan kepada pemilik travel sebagai laporan
4. Pemilik travel me nyalin data laporan ke dalam Microsoft excel
5. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan dalam rangka mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan untuk membangun sebuah system. Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara dengan Muh Ainullutfi sebagai petugas travel dan Bapak Lukni sebagai pemilik CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta.

1. **Metode Analisis**

Metode Analisis diartikan sebagai upaya mengolah data menjadi informasi, sehingga karakteristik atau sifat-sifat data tersebut dapat dengan mudah dipahami dan bermanfaat. Pada tahap ini terdapat beberapa analisis diantaranya.

1. Analisis Masalah

Analisis Masalah adalah suatu kegiata yang dilakukan untuk melakukan analisis masalah apa yang ada di CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta. Dimana system di CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta masih manual, proses penyimpanannya pun masih menggunakan buku untuk menyimpan data pembelian Tiket di CV. Caravan Travel, kemudian data tersebut disimpan ke dalam aplikasi MS. Office yaitu Ms. Word dan Ms. Excel. Karena data pembelian tiket travel hanya di simpan secara manual, sehingga mengakibatkan hilangnya data ataupun kerusakan data.

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk melakukan analisis tentang identifikasi kebutuhan informasi calon pengguna dan pelaksanaan sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Sistem pengolahan data di CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta masih manual sehingga mengakibatkan hilangnya data ataupun kerusakan data. Untuk mengatasi resiko tersebut dibutuhkan sebuah sistem manajemen yang baik, agar data pembelian tiket lebih terintegrasi dan memberikan kemudahan, kecepatan, ketepatan, keakuratan, efisiensi dan efektifitas didalam pengelolaan data.

1. **Perancangan**
2. Desain Basis Data

Basis data yang akan digunakan adalah SQL Server. Adapun tabel yang akan diterapkan adalah tb\_petugas, tb\_jalur, tb\_pemberangkatan, trans\_brg, trans\_tiket, detil\_brg, detil\_tiket, tb\_jenis\_barang, tb\_berat.

1. Desain Interface
2. Desain Input

Dalam pembuatan sistem ada beberapa data yang harus dimasukkan diantara nya adalah data penumpang, barang, dan keterangan yang lain

1. Desain Proses

Desain proses merupakan tahap untuk membuat sketsa yang akan terjadi pada setiap modul yang dimiliki sistem. Sketsa tersebut dijadikan acuan dalam membuat algoritma. Berdasarkan hasil dari fase spesifikasi maka tahap awal yang dilakukan dalam perancangan proses adalah menerjemahkan DFD ke dalam ERD yaitu dengan membuat entitas relationship diagram yang merupakan sketsa dari proses yang akan terjadi pada setiap modul yang terdapat pada sistem. Proses transaksi yang terjadi di CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta adalah pembayaran tiket dan pembayaran pengiriman barang

1. Desain Output

Hasil dari sistem yang dibuat adalah laporan keuangan.

1. Pembuatan Program

Sistem ini diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman DELPHI XE 7 dan database SQL Server.

1. **Implementasi Sistem**

Sistem ini akan diimplementasikan pada komputer mengunakan pemograman Delphi XE 7 dan SQLServer, selain itu nantinya akan dilakukan pengujian atau testing dengan cara melihat dari kinerja dan output sistem.

Spek yang di rekomendisakan adalah:

1. Processor dual core speed 2.0 Ghz
2. RAM 2Gb
3. OS Windows 7
4. Hardisk 50Gb

1. **Penyusunan Laporan**

Penyusunsn laporan ini dilakukan dengan berbagai analisis kebutuhan sistem sampai sistem informasi siap untuk di implementasikan diinstansi yaitu CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta untuk memberikan hasil secara tertulis.

1. **Sistematika Penulisan**

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum instansi sebagai objek penelitian kerja praktik meliputi profil, visi dan misi, dan struktur organisasi pada CV Caravan Travel & Tour Yogyakarta

BAB III : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penjelasan tinjauan pustaka dan dasar teori yang terkait dan digunakan pada penyusunan laporan kerja praktik.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini berisi perancangan sistem yang mencakup di dalamnya analisis sistem dan perancangan sistem yang meliputi *database*, koding, ERD, DAD, sampai dengan rancangan antarmuka sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini berisi tentang bagaimana cara kerja sistem, pengujian sistem, dan membahas secara lebih terinci tentang unjuk kerja dari sistem secara keseluruhan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang dibangun dan saran penggunaan dan pengembangan aplikasi yang akan menjadi masukkan bagi perkembangan sistem ini.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber-sumber yang diacu dalam laporan kerja praktik.

LAMPIRAN

Berisi dokumen-dokumen pendukung dalam pengembangan aplikasi yang berkaitan dengan kerja praktik.